



**Stadt Bern**

Stadtkanzlei

Rechtskonsulentin

Erlacherhof, Junkerngasse 47

Postfach, 3000 Bern 8

Telefon 031 321 60 66

Fax 031 321 60 10

E-Mail [christa.hostettler@bern.ch](mailto:christa.hostettler@bern.ch)

[www.bern.ch](http://www.bern.ch)

Folgende Stellen in der Stadt Bern erteilen Ihnen unentgeltlich oder gegen einen bescheidenen Unkostenbeitrag (max. Fr. 50.–) Rechtsauskünfte:

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>Arbeit (Gewerkschaften, Berufsverbände)</b>		
 <p><b>Gewerkschaftsbund der Stadt Bern und Umgebung</b>            Monbijoustr. 61            3007 Bern            Tel. 031 372 50 00            info@gewerkschaftenbern.ch            www.gewerkschaftenbern.ch</p>	Nach tel. Anmeldung	Sämtliche Rechtsgebiete
 <p><b>TRiio Beratungsstelle</b>            Spitalgasse 33, 6. Stock            3011 Bern            Tel. 031 311 91 55            Fax 031 311 91 60            info@triiio.ch            www.triiio.ch</p>	Mo – Fr 09.30 – 12.00 Uhr 14.00 – 16.30 Uhr Dienstagvormittag geschlossen	Kostenlose, neutrale Beratungen und Auskünfte zu Arbeit und Erwerbslosigkeit. Unterstützung beim Erstellen von Lebensläufen und Bewerbungsschreiben. Computerarbeitsplätze zur freien Verfügung.
<b>Koordination Mediation Bern</b>		
s. unter «Diverse»		
 <p><b>Kaufmännischer Verband Bern</b>            Zieglerstr. 20            3007 Bern            Tel. 031 390 60 30            Fax 031 390 60 20            info@kvbern.ch            www.kvbern.ch</p>	Mo/Mi 08.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Di/Do 08.00–17.00 Uhr Fr 08.00–12.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr	Auskünfte an kaufm. und kaufm.-techn. Personal sowie Verkaufspersonal über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht
 <p><b>LEBE, Lehrerinnen und Lehrer Bern</b>            Monbijoustrasse 36            Postfach 7163            3001 Bern            Tel. 031 326 47 40/36            Fax 031 326 47 48            info@lebe.ch            www.lebe.ch</p>	Mo-Do 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.30 Uhr Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr	Auskünfte und Beratung in allen schul- und anstellungsrechtlichen Fragen (für LEBE-Mitglieder)
 <p><b>syna die Gewerkschaft</b>            Neuengasse 39            3011 Bern            Tel. 031 311 45 40            Fax 031 311 65 85            bern@syna.ch</p>	Tel. Auskünfte: Mo/Di/Do 09.00–11.30 Uhr 14.00–16.30 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie über Gesamtarbeitsverträge
Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung		
Arbeitslosenkasse Zahlstelle 57-003		
 <p><b>syndicom - Gewerkschaft Medien und Kommunikation</b>            Regionalsekretariat Bern/Oberwallis            Looslistrasse 15, Postfach 382            3027 Bern            Tel. 058 817 18 81            Fax 058 817 18 97            bern@syndicom.ch            www.syndicom.ch</p>	Mo-Fr 08.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr auch telefonische Auskunft	Auskunft für Mitglieder über Post; Kurier-, Express-, Paketmarkt und Logistik; Mail; Verkehr und Infrastruktur; Telecom; IT; Call Center; Telecomgewerbe; Grafische Industrie und Verpackung; Buch- und Medienhandel; Presse und elektronische Medien; Visuelle Kommunikation

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <p><b>UNIA</b> Die Gewerkschaft. Le Syndicat. Il Sindacato.</p>	<p><b>Unia Gewerkschaft</b> Monbijoustrasse 61 Postfach 1111 3000 Bern 23 Tel. 031 385 22 22 bern@unia.ch www.bern.unia.ch</p> <p>Arbeitslosenkasse 60-571 Tel. 031 385 22 55 Fax 031 385 22 54 bern.alk@unia.ch</p>	<p>Mo 13.30–17.00 Uhr Di 13.30–19.00 Uhr Mi 13.30–17.00 Uhr Do 13.30–18.00 Uhr</p> <p>Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p> <p>Di-Do 14.00–16.30 Uhr</p> <p>Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p> <p>Auskünfte an Mitglieder in Bau-Haupt- und Nebengewerbe, Industrie und Dienstleistungen: Arbeitsrecht (Gesetze, GAV), Arbeitslosenversicherungs-, Sozialversicherungs- und Ausländerrecht</p> <p>Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht</p>
	<p><b>VPOD, Region Bern Städte, Gemeinden, Energie</b> Holenackerstrasse 65 / K 03 3027 Bern Tel. 031 992 18 88 Fax 031 992 23 78 sekretariat@vpod-bernstadt.ch</p>	<p>Mo/Di/Do 14.00–17.00 Uhr</p> <p>Auskünfte für Verbandsmitglieder über allgemeine Anstellungsbedingungen, ebenso zu Fragen der Sozialversicherungen, Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle, Rechtsauskünfte in privaten Belangen</p>
	<p><b>VPOD, Verband des Personals öffentlicher Dienste, Region Bern (Kanton/Bund)</b> Monbijoustr. 61, Postfach 3000 Bern 23 Tel. 031 371 67 45 Fax 031 372 42 37 info@vpodbern.ch www.vpodbern.ch</p>	<p>Mo/Di/Do 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Mi/Fr 09.00–12.00 Uhr</p> <p>Auskünfte für Verbandsmitglieder über Lohnfragen, Anstellungsbedingungen usw. Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle Rechtsauskünfte in privaten Belangen</p>
<b>Ausländerinnen und Ausländer</b>		
	<p><b>Asylhilfe Bern</b> Bahnhöheweg 44 3018 Bern Tel. 031 382 52 72 Fax 031 382 52 50 info@asylhilfe.ch www.asylhilfe.ch</p>	<p>Mo–Fr 14.00–16.00 Uhr</p> <p>Ohne Voranmeldung</p> <p>Rechts- und Sozialberatung für Asylsuchende und ImmigrantInnen</p>
	<p><b>Berner Rechtsberatungsstelle für Asylsuchende</b> Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 rbs.bern@bluewin.ch</p>	<p>Telefonische Beratung und Terminvereinbarung: Mo–Do 09.00–12.00 Uhr</p> <p>Rechtsfragen im Rahmen des Asylverfahrens</p>
	<p><b>FASA, Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Region Bern Asylbereich</b> Im Zentrum 5, Flurstrasse 26b 3014 Bern Tel. 031 381 20 68 beatrice.panaro@kathbern.ch www.kathbern.ch</p>	<p>Mo/Do 09.00–11.30 Uhr</p> <p>Weitere Termine nach Vereinbarung</p> <p>Beratung für abgewiesene Asylsuchende</p>

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Bern, Ausländerarbeit</b> Burgunderstrasse 124 3018 Bern Tel. 031 994 04 51 lorenzo.calabria@kathbern.ch www.kathbern.ch	Mo–Fr 08.30–10.00 Uhr oder nach tel. Anmeldung	Persönliche Beratung und Auskünfte vor allem für Migrant/innen der ersten Generation aus Südeuropa; Entwickeln von integrativen Projekten, Schwerpunkt ist das Thema Alter und Migration
<b>frabina, Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare</b>	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	
<b>INFRA, Informations- und Beratungsstelle von Frauen für Frauen</b>	s. unter «Frauen»	
 <b>isa, Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen</b> Bollwerk 39 3011 Bern Tel. 031 310 12 70 Fax 031 310 12 71 isa@isabern.ch www.isabern.ch	Kurzberatung ohne Voranmeldung und telefonische Auskünfte: Mo 14.00–16.00 Uhr Di 09.30–12.30 Uhr 14.00–16.00 Uhr Mi 10.00–12.00 Uhr 16.00–18.00 Uhr Do 10.00–12.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Fr 10.00–12.00 Uhr	Auskunft zu Aufenthalt und Einbürgerung, Arbeit, Aus- und Weiterbildung, Deutschkurseangebote, Erziehung, Finanzen, Häusliche Gewalt, Partnerschaft, Kinder und Familie, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden und Wohnen. Beratungen werden in den Sprachen Albanisch, Bosnisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Kroatisch, Serbisch, Spanisch, Tamil und Türkisch erteilt.
<b>Koordination Mediation Bern</b>	s. unter «Diverse»	
 <b>Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers</b> Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 27 beratung@sans-papiers-contact.ch www.sans-papiers-contact.ch	Mo/Fr 15.00–19.00 Uhr	Beratung und Begleitung von Personen ohne Aufenthaltsbewilligung; Sozial- und Krankenversicherungen; Bildungsangebote und Schulpflicht; Gesundheit, Krankheit; Wonsituation, Obdach; Liebe, Ehe, Familie; Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung; Arbeitsbedingungen etc.
<b>TriiO Beratungsstelle</b>	s. unter «Arbeit»	
<b>Diskriminierung</b>		
 <b>gggfon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus</b> (unterstützt vom Kanton Bern) Postfach 324 3000 Bern 22 Tel. 031 333 33 40 melde@gggfon.ch www.gggfon.ch	Mo/Mi 16.30–18.30 Uhr  Das gggfon ist teilweise auch ausserhalb dieser Zeiten erreichbar. Anfragen und Meldungen werden auch per Anrufbeantworter oder E-Mail entgegengenommen.	Informations- und Beratungsangebot von Gemeinden aus dem Raum Bern und Burgdorf zu den Themen Rassismus, Diskriminierung, Gewalt und Zivilcourage Individuelle Beratung von Betroffenen und Interessierten Fachberatung von Behörden, Fachpersonen, Organisationen Durchführung von Workshops Projektangebote



Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>mediationbern</b> Postfach 208 3000 Bern 7 Tel. 031 371 60 22 www.mediationbern.ch	Tel. Auskünfte: Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Information über Mediationen in familienrechtlichen Angelegenheiten (Trennung und Scheidung etc.) sowie Liste von ausgebildeten MediatorInnen
 <b>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn, Bereich Sozial - Diakonie Rechtsberatung Ehe, Partnerschaft, Familie</b> Schwarztorstrasse 22 Postfach 5461, 3001 Bern Tel. 031 385 17 17 Fax 031 385 17 20 sozdiakonie@refbejuso.ch www.refbejuso.ch/epf	Täglich, nach telefonischer Voranmeldung	Telefonische juristische Auskünfte im Bereich Familienrecht für alle  Weitergehende rechtliche Beratung / Begleitung: nur über die Zuweisung durch kirchliche Stellen
<b>Frauen</b>		
<b>frabina, Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare</b>	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	
 <b>Frauenhaus Bern für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder</b> (stationäre, kantonale anerkannte Opferberatungsstelle) Tel. 031 332 55 33	Rund um die Uhr, teilweise Telefonbeantworter, auf Wunsch rufen wir zurück	Beratung, Schutz und Unterkunft für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder. Stationäre Beratung gemäss Opferhilfegesetz (OHG) Wir bieten täglich telefonischen Beratungsdienst zu Fragen der häuslichen Gewalt an
 <b>Frauenklinik</b> Zentrum für Familienplanung, Verhütung und Schwangerschaftskonfliktberatung Effingerstrasse 102 / Geschoss D 3010 Bern Tel. 031 632 12 60 familienplanung.fkl@insel.ch www.familienplanung.insel.ch	Tel. Auskünfte Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr  Sprechstunden nach Vereinbarung	Kostenlose neutrale Beratung zu rechtlichen und finanziellen Fragen bei ungeplanter Schwangerschaft, zu Schwangerschaftsabbruch, Verhütung, Sexualität sowie sexueller Gewalt. Schweigepflicht auch bei Minderjährigen
<b>FrauenzentraleBE</b> Zeughausgasse 14, 3. Stock Rechtsberatung, Budgetberatung, Beratung Altersvorsorge, Frauen im Erwerbsleben: Tel. 031 311 72 01 Alimenteninkasso: Tel. 031 311 58 51 sekretariat@frauenzentralebern.ch www.frauenzentralebern.ch	Mo/Mi/Fr 08.00–12.00 Uhr Di/Do 14.00–17.00 Uhr  Alimenteninkasso: Di/Do/Fr 08.30–12.00 Uhr Di/Do 14.00–16.30 Uhr	Sämtl. Rechtsgebiete; Budgetberatung für den Privathaushalt; berufliche Vorsorge (Pensionskasse); Gleichstellung im Erwerbsleben  Alimenteninkasso
<b>infraBern</b> <b>INFRA, Informations- und Beratungsstelle von Frauen für Frauen</b> Bollwerk 39 3011 Bern Tel. 031 311 17 95 www.infrabern.ch	Di 18.00–20.00 Uhr Do 09.00–11.00 Uhr Sa 11.00–13.00 Uhr	Informationen, rechtliche Beratungen (insbesondere zu Trennung und Scheidung) und persönliche Gespräche von Frauen für Frauen

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers</b>	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
<b>Beratungsstelle Opferhilfe</b>	s. unter «Diverse»	
 <b>LANTANA, Fachstelle Opferhilfe bei sexueller Gewalt (kantonal anerkannte Opferhilfeberatungsstelle)</b> Aarberggasse 36 3011 Bern Tel. 031 313 14 00 Fax 031 313 14 01 info@lantana-bern.ch www.lantana-bern.ch	Tel. Beratung: Mo/Di/Do/Fr 09.00–13.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Mi 16.00–19.00 Uhr  Persönl. Beratung nach tel. Anmeldung	Beratung, Information, Begleitung Psychologische, soziale, materielle und juristische Hilfe gemäss Opferhilfegesetz bei sexueller Ausbeutung in der Kindheit, Verdacht auf sexuellen Missbrauch, Vergewaltigung, sexueller Ausbeutung in Abhängigkeitsbeziehungen, sexueller Belästigung, Nötigung, Schändung, sexueller Belästigung am Arbeitsplatz
<b>Schwangerschaftsabbruch Infostelle (ehem. SVSS)</b> Grabenstr. 21 3052 Zollikofen Tel. 031 911 57 94 arey@svss-uspda.ch www.svss-uspda.ch	Tel. Auskünfte zu Bürozeiten	Auskünfte betr. Schwangerschaftsverhütung, Schwangerschaftsabbruch
<b>Krankheit, Behinderung</b>		
 <b>Ombudsstelle der Ärztesgesellschaft des Kantons Bern</b> Bolligenstrasse 52 3006 Bern Tel. 031 330 90 00 Fax 031 330 90 03 bekag@hin.ch www.berner-aerzte.ch  <small>ÄRZTEGESELLSCHAFT DES KANTONS BERN SOCIÉTÉ DES MÉDECINS DU CANTON DE BÈRNE</small>	Nach tel. Vereinbarung Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr	Fragen im Zusammenhang mit Problemen zwischen Arzt/Ärztin und Patient/Patientin (auch rechtlicher Art)
 <b>SPO Patientenschutz</b> Eigerplatz 12, Postfach 3000 Bern 14 Tel. 031 372 13 11 oder 0900 56 70 47 Fax 031 372 13 16 be@spo.ch www.spo.ch	Mo/Di/Do 08.30–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr  Persönl. Beratung auf tel. Vereinbarung	Beratungen in allen Patientenrechtsfragen
<b>Fachstelle für die Gleichstellung von Menschen mit einer Behinderung</b> Schwanengasse 14 3011 Bern Tel. 031 321 74 76 Fax 031 321 72 89 brian.mcgowan@bern.ch www.bern.ch/behinderung	Nach tel. Vereinbarung	Beratung für die Stadtverwaltung, Bürgerinnen und Bürger sowie Betriebe und Organisationen in Behinderungen

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>pro infirmis</b> <b>Pro Infirmis</b> Beratungsstelle Bern-Stadt Beratungsstelle Bern-Mittelland Brunngasse 30, Postfach 3000 Bern 7 Tel. 031 313 57 57 Fax 031 313 57 50 be-mi@proinfirmis.ch www.proinfirmis.ch	Nach tel. Vereinbarung Mo–Mi, Fr 08.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Do 14.00–17.00 Uhr	Sozialberatung und Auskünfte über sozialversicherungsrechtliche Fragen für Menschen mit Behinderung Fachberatung für Institutionen und Fachpersonen Gruppenangebote für Menschen mit einer psychischen Behinderung Begleitetes Wohnen für Menschen mit leichter geistiger oder psychischer Behinderung Case Management
<b>Integration Handicap</b> Rechtsdienst Schützenweg 10 3014 Bern Tel. 031 331 26 25 Fax 031 348 09 60	Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr  Tel. Anmeldung erforderlich	Sozial- und Privatversicherungsrecht und Arbeitsrecht
<b>procap</b> <b>Procap Bern</b> <b>Region Bern + Biel-Seeland</b> Cäcilienstrasse 21 3007 Bern Tel. 031 370 12 00 Fax 031 370 12 09 info@procapbern.ch www.procapbern.ch	Nach tel. Vereinbarung Mo–Do 09.30–11.30 Uhr Di/Do 14.00–16.00 Uhr	Auskünfte über Sozialversicherungsrecht
 <b>Beratungs- und Rehabilitationsstelle für Sehbehinderte und Blinde des Kantons Bern</b>	<b>Beratungs- und Rehabilitationsstelle für Sehbehinderte und Blinde des Kantons Bern</b> Zähringerstrasse 54 3012 Bern Tel. 031 750 51 51 Fax 031 750 51 52 info@brsb.ch www.brsb.ch	Nach tel. Vereinbarung  Beratung und Rehabilitation für Menschen mit einer Sehbehinderung und ihre Angehörigen Auskünfte über Sozialversicherungsrecht
<b>Verkehr</b>		
	<b>Automobil Club der Schweiz Sektion Bern</b> Eigerstrasse 2 3007 Bern Tel. 031 311 38 13 acs.bern@acs.ch www.acs-bern.ch	Nach tel. Vereinbarung  Auskünfte an ACS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht
	<b>Touring Club Schweiz (TCS) Sektion Bern</b> Thunstrasse 61 3000 Bern 6 Tel. 031 356 34 56 sektionbe@tcs.ch www.sektionbe.tcs.ch	Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr  Auskünfte an TCS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet	
	<b>Verkehrsclub der Schweiz (VCS)</b> Sektion Bern Bollwerk, Postfach 8550 3001 Bern Tel. 031 318 54 44 info@vcs-be.ch	Nach tel. Vereinbarung	Kostenlose Auskunft an VCS-Mitglieder zum Strassenverkehrs- und Transportrecht
<b>Diverse</b>			
	<b>Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not</b> Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 rbs.bern@bluewin.ch	Telefonische Beratung und Terminvereinbarung: Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Sozialversicherungsrecht, Sozialhilferecht, (Erwach- senen-) Vormundschafts- recht, Unterstützung bei Trennungs- und Scheidungs- vereinbarungen Das Angebot richtet sich an Menschen, die von Armut betroffen sind
	<b>Bernischer Anwaltsverband</b> Bundesgasse 16 3011 Bern Tel. 031 312 53 53 (Telefonbeantworter)	Do 17.00–19.30 Uhr Sa 09.00–12.00 Uhr Über Ostern, Auffahrt, Pfingsten sowie während der Sommer- u. Winter- ferien bleibt die Rechtsaus- kunftsstelle geschl.	Sämtliche Rechtsgebiete
	<b>Breitsch-Träff</b> Rechtsauskunftsstelle Breitenrainplatz 27 1. Stock 3014 Bern Tel. 031 331 36 46 info@breitsch-traeff.ch www.breitsch-traeff.ch	Jeden ersten Dienstag im Monat  17.00–19.00 Uhr  Telefonische Anmeldung erforderlich	Sämtliche Rechtsgebiete
	<b>Hauseigentümergebiet Bern und Umgebung</b> Schwarztorstr. 31 3007 Bern Tel. 031 388 58 50 Fax 031 388 58 59 info@hev-bern.ch	Mo 10.00–12.00 Uhr Mi 08.00–10.00 Uhr Do 16.00–18.00 Uhr	Auskünfte an Verbands- mitglieder über sämtliche Rechtsfragen aus dem Gebiet des Haus- und Grundeigentums
	<b>Beratungsstelle des Konsumentenforums kf</b> Belpstr. 11 3007 Bern Tel. 0848 383 383 Fax 031 380 50 31 kfberatung@konsum.ch www.konsum.ch	Tel. Auskünfte: Mo-Fr 09.00–11.30 Uhr 13.30–16.00 Uhr	Kostenlose Rechtsauskünfte und Beratung zu Konsum-, Haushalt- und Umweltfragen
	<b>Koordination Mediation Bern c/o Dachverband Mediation</b> Schwarztorstrasse 56 3000 Bern 14 Tel. 0800 001 444 admin@mediation-be.ch www.mediation-be.ch	jeden Mittwoch von 16.00–17.00 Uhr	Mit erfahrenen Mediatorinnen und Mediatoren können folgende Fragen geklärt werden: Wie funktioniert Mediation? Prüfung, ob der Konflikt sich für eine Mediation eignet; ungefährender Kostenrahmen, Finanzierungsmöglichkeiten; Klärung des weiteren Vorge- hens (Anfrage Gegenpartei)

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet	
 <b>Mieterinnen- und Mieterverband Kanton Bern</b> Monbijoustrasse 61, Postfach 3000 Bern 23 Tel. 0848 844 844 Tel. 0900 900 800 ( Fr. 3.70/Min. ab dem Festnetz)* www.mieterverband.ch/bern	Nach tel. Vereinbarung beim Sekretariat Mo-Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Persönliche Rechtsauskünfte an Verbandsmitglieder nach Voranmeldung * telefonische Auskunft durch Juristinnen und Juristen	
<b>Beratungsstelle Opferhilfe</b> (kantonal anerkannte Opferberatungsstelle) Seftigenstrasse 41 3007 Bern Tel. 031 372 30 35 beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch www.opferhilfe-bern.ch	Mo/Di/Do/Fr 08.45–12.00 Uhr Mo–Fr 13.15–16.00 Uhr Tel. Anmeldung erwünscht	Information und Beratung für Opfer von Straftaten inkl. Rechtsberatung und Vermittlung von spezialisierten Anwälten / Anwältinnen und anderen Fachpersonen Ambulante Fachstelle für häusliche Gewalt	
 <b>RHD Rechtshilfedienst der StudentInnenschaft der Uni Bern</b> Lerchenweg 32 3000 Bern 9 rhd@sub.unibe.ch http://subwww.unibe.ch	Di 18.00–20.00 Uhr Anmeldung nur via Formular auf der Website der SUB	Auskünfte an Personen in Ausbildung über sämtliche Rechtsgebiete (ausgenommen Steuerfragen) Für Mitglieder kostenlos	
 <b>Berner Schuldenberatung</b> Seftigenstrasse 57 3007 Bern Tel. 031 371 84 84 Fax 031 372 30 48 info@schuldeninfo.ch www.schuldeninfo.ch	Telefonische Konsultation erforderlich Schuldenhotline: 031 376 10 10 Mo–Do 10.00–12.30 Uhr 14.00–16.30 Uhr	Schuldenberatung (Erstberatung kostenlos)	
 <b>Amt für Sozialversicherung und Stiftungsaufsicht des Kantons Bern</b> Forelstrasse 1 3072 Ostermundigen	Abteilung Berufliche Vorsorge und Stiftungen Tel. 031 633 76 55 asvs.bvs@jgk.be.ch Abteilung Prämienverbilligung und Obligatorium Tel. 0844 800 884 Fax 031 633 77 01 asvs.pvo@jgk.be.ch	Mo–Do 08.00–11.30 Uhr 14.00–17.00 Uhr Fr 08.00–11.30 Uhr 14.00–16.00 Uhr Tel. Anmeldung für Besuche erforderlich Schalter: Mo–Do 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Telefon: Mo–Do 08.30–12.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr Fr 08.30–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr	Aufsicht über Vorsorgeeinrichtungen, klassische Stiftungen und Familienausgleichskassen Prämienverbilligung und Krankenversicherungsobligatorium gemäss KVG
<b>Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen</b> Herrengasse 22 Postfach 580 3000 Bern 7 Tel. 031 320 30 69 Fax 031 320 30 59 info@ombudsstellebern.ch www.ombudsstellebern.ch	Tel. Auskünfte: Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen	

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>Schlichtungsbehörde Bern-Mittelland</b> Effingerstrasse 34 3008 Bern Tel. 031 635 47 50 Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch www.justice.be.ch	Tel. Auskünfte: Mo–Fr 09.00–11.00 Uhr 15.00–17.00 Uhr nur auf der Beratungsnummer 031 635 47 60  ohne Voranmeldung: Mo–Do 15.00–17.00 Uhr  Überdies Beratungstermine nach tel. Vereinbarung Es werden keine Auskünfte per E-Mail erteilt	Arbeits- und mietrechtliche Beratung Gleichstellungsfragen

**Es stehen den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern ausserdem für Rechtsauskünfte unentgeltlich folgende amtliche Stellen zur Verfügung:**



Stadt Bern

**Fachstelle für die Gleichstellung von Frau und Mann der Stadt Bern**

Erlacherhof, Junkerngasse 47  
 Postfach, 3000 Bern 8  
 Tel. 031 321 62 99  
 gleichstellung@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Informationen und Beratung von Frauen und Männern, insbesondere Gleichstellung im Erwerbsleben nach Gleichstellungsgesetz (GIG)

**Sozialamt der Stadt Bern**

Predigerstrasse 5  
 3011 Bern  
 Tel. 031 321 63 47  
 sozialamt@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

sozialrechtliche Fragen, insbesondere Sozialhilferecht, Alimenteninkasso und -bevorschussung

**Jugendamt der Stadt Bern**

Effingerstrasse 21  
 Postfach, 3001 Bern  
 Tel. 031 321 63 83  
 jugendamt@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Kinderrecht, allgemeine Rechtsauskünfte an Jugendliche

**Ombudsman der Stadt Bern und Gemeindeaufsichtsstelle für den Datenschutz**

Junkerngasse 56, Postfach 537  
 3000 Bern 8  
 Tel. 031 312 09 09  
 Fax 031 312 09 70  
 ombudsstelle@bern.ch  
 www.bern.ch

Montag–Donnerstag  
 Tel. Anmeldung erforderlich

Bei Fragen, Problemen und Konflikten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben  
 Auskünfte betr. Datenschutz

**Alters- und Versicherungsamt der Stadt Bern**

Schwanengasse 14  
 3011 Bern  
 Tel. 031 321 61 11  
 Fax 031 321 72 89  
 ava@bern.ch  
 www.bern.ch/ava

Nach tel. Vereinbarung

Fragen betr. AHV, IV, EL, EO, MSE und Familienzulagen

**Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz der Stadt Bern**

Predigerstrasse 10  
 3011 Bern  
 Tel. 031 321 63 16  
 eks@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Kinder- und Erwachsenenschutzrecht, Familienrecht, Erbrecht, Alimentenbevorschussung, Fachstelle Häusliche Gewalt und Stalking-Beratung